

平成28年度 社会福祉法人 和習会 事業報告書

1 全体

今年度は、居宅介護支援事業所をはじめ特別養護老人ホーム、短期入所、通所介護の各事業所において、内部的な連絡・連携を意識しながら法人全体としての認知度やサービスの利便性を向上することを目標としてきた。

そのため窓口や電話による初期対応においても、対応職員が一定の介護相談の受け付けを可能とする姿勢と知識をもち、丁寧な聞き取りと担当者への円滑な引継ぎを行った。また、各担当職員においては、迅速な状況把握のうえ、個々に適切なサービス利用へ結びつけるアドバイスを行えるよう努めた。

これにより利用者やご家族等と早い段階から信頼関係を築き、“選ばれる事業者”となることを各職員が自覚して行動することができつつある。

しかしながら、利用率の向上という点においては、近隣及び民間の施設系、在宅系サービスとも事業者の増加や利用者ニーズの多様化などから、各事業所とも本来の目標は必ずしも実現されておらず、次年度以降の対策が急務となる。

これに関連して、今後は単なる福祉サービスの提供にとどまらず、幅広い形で介護に関しての情報提供や具体的な地域交流に努め、地域で生活する方々に対して、介護保険の適正な活用をはじめ社会福祉法人として寄与することのできる役割を再考していく必要があることを感じた。

2 事業的報告

平成28年	4月20日	保健所立ち入り検査
平成28年	5月24日	春の防災訓練実施
平成28年	10月5日	船橋市 法人・施設 実地指導
平成28年	12月13日	秋の防災訓練実施
平成29年	3月31日	船橋市防犯対策強化事業費補助

3 見学及び市相談員等の受け入れ

個別見学、団体による見学の受け付けを行った。

市介護相談員の受け入れ 延べ48名、 その他個別の見学を随時受け入れた。

4 職員研修等

(外部研修への派遣)

メンタル援助法研修	1名 (千葉県社会福祉協議会)
給食施設管理者研修会	1名 (船橋市保健所)
船橋市総合事業ケアマネジメント研修	2名 (船橋市東部地区)
千葉県栄養士会福祉事業部研修会	1名 (千葉県栄養士会福祉事業部)
船橋市介護支援専門員研修会	1名 (船橋市介護支援専門員協議会)
給食施設従事者研修会	1名 (船橋市保健所地域保険課)
施設における感染性胃腸炎対策	1名 (船橋市保健所保健予防課)

船橋市東部地区主任介護支援専門員事例検討会	1名（船橋市東部地区）
センター方式で学ぶ認知症ケア	1名（千葉県福祉協議会）
ソーシャルワーカーとケアマネージャーの合同研修会	1名（船橋市保健福祉センター）
新会計実務者研修	1名（千葉県社会福祉協議会）

（内部研修の実施）

新規採用職員研修、歯科医院の口腔ケア研修、排泄関連研修	各1回
職員総合研修、感染症研修、安全対策研修	各2回
年間OJT研修	各4回
歯科衛生士による口腔ケアマネジメントの現地指導	12回
介護職員による口腔内吸引に関するOJT研修	2回

この他、主要外部研修の参加者による内部伝達研修会を各回行った。

5 ボランティアの受け入れ

洗濯たたみ等	43件	延べ人数	245人
軽作業（裁縫等）	12件	延べ人数	36人
習字クラブ	48件	延べ人数	48人
行事イベント	1件	延べ人数	4人
音楽・傾聴ボランティア	50件	延べ人数	50人

年間行事の企画

	全体行事	委員会開催行事
4月	花見	外出（薬田台公園）
5月	運動会	そば打ち会、日なたぼっこ（散歩）
6月		お茶会、外出（バラ園、イオン）
7月		ヒーリング会、流しそうめん会
8月	夏祭り	風船バレー大会、伝言ゲーム
9月	敬老会	お月見会、貼り絵の全体作成
10月	町会運動会	外出・外食（イオン他）、ハロウィンイベント
11月		リラクゼーション会
12月	クリスマス会	クレープ会、クリスマスカード作成
1月		餅つき大会、初詣
2月		節分豆まき、ヒーリング会
3月		ひな祭り